

2023年6月13日

お客様各位

社会保険労務士法人 ジンザイ  
代表 須田 徹也

## 弊社使用システム（社労夢）のシステム障害に関するお詫びとご報告

このたび、弊社が給与計算、社会保険手続業務等に使用している株式会社エムケイシステム社（東証 スタンダード上場）の「社労夢」システムのサーバーが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことに伴い、令和5年6月5日（月）から6月10日（土）まで下記の業務を含むシステム全般が使用できない状況となっておりました。この間、皆様には多大なご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。

6月11日（日）より一部が復旧し、業務が徐々に行える状況となっております。

- ・給与計算および給与データの閲覧
- ・社会保険、雇用保険等における電子申請および申請済データの処理状況確認
- ・電子明細の閲覧
- ・WEBによる給与明細の配信
- ・その他システムに紐づく従業員情報を必要とする処理

本件につきましては、エムケイシステム社内に対策本部を設置のうえ、原因の特定、被害情報の確認などの調査を行っております。弊社としましても、エムケイシステムからの報告があり次第、逐次皆様にも状況のご報告をさせていただく所存です。

なお、6月13日（日）時点で、情報流出の事実は確認されていないとの報告をエムケイシステム社から受けております。

皆様におかれましてはご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。